

## 即時發佈

### Intelligent Spas發行繁體中文版的 Spa 營運程序手冊

新加坡，2007 年 4 月 26 日訊 – Intelligent Spas 廣獲好評的 Spa 營運程序手冊系列現已推出繁體中文版，可幫助 Spa 業者提升服務水準、改善顧客滿意度、營造及維持 Spa 氣氛、實行員工訓練及降低與浪費及流程無效率相關的成本。

主題取向的手冊非常適用於改善 Spa 營運中的特定問題區域，或提供一個完備且一致的標準操作程序手冊，以有效訓練所有 Spa 館員工並以高效率經營專業的 Spa 設施。內容的設計可適用於各種不同類型及規模的 Spa 設施，並可讓業者實行業界最佳的營運程序。

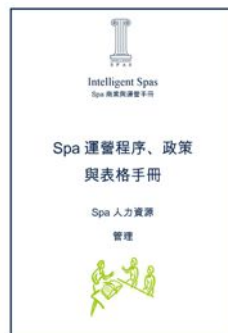
**根據 Intelligent Spas 近期的產業調查結果，有 59% 的台灣 Spa 館業者及管理者認為他們的顧客對 Spa 館的服務品質要求愈來愈高。**

目前已問市的手冊包括：



#### 客戶互動及服務標準手冊

由於日益增長的消費者需求而導致的越來越激烈的競爭，對 Spa 員工在客戶互動領域進行培訓及提供滿足水療體驗所需的服務標準尤為重要。



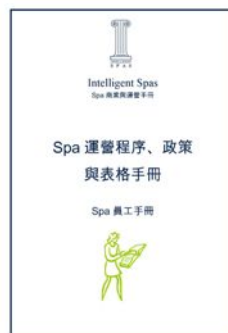
#### Spa 人力資源管理手冊

Spa 人力資源管理手冊為 Spa 管理者們提供了建立互信的商業工具，可極大地縮減執行重複性及管理任務的時間。



#### 房務與 Spa 展示手冊

房務與展示不僅在提供乾淨、衛生、安全的環境方面十分重要，而且還可協助建立並保持 Spa 的氛圍。



#### Spa 員工手冊

Spa 員工手冊為 Spa 的管理者及監督者提供了一款可減少障礙並可使員工提供工作效率的實用工具。

Intelligent Spas ( [www.IntelligentSpas.tw](http://www.IntelligentSpas.tw) ) 的總經理 Julie Garrow 表示：「Spa 館的業者、管理者和經理都忙於監督員工及處理瑣事（而這不該是他們的責任！），因此 Intelligent Spas 出版了一系列的 Spa 營運手冊，讓他們能更輕鬆地建立一套實用的系統來管理重複性且耗時的活動，如此一來便能專注於創造更豐碩的經營成果。我們非常榮幸能提供這些實用且領先業界的出版品，我們的內容不但豐富廣泛、可編輯，可節省時間，更合乎成本效益。」...待續...

續前頁...

每本手冊都經過專業制定與編輯，耗時超過 1,000 小時。

這些獨一無二的資源不僅是您的虛擬顧問、詳細的實踐指南，而且還是可以參考並可按自己特定需求自定的程序步驟。

政策與程序之間的區別通常混淆不清，因此手冊中的政策與程式各項在經過仔細分類後才加以記錄，可提供可靠、具有實踐作用的商業解決方案。

## 商業利益

1. 即時獲得專業格式、主題集中的手冊，無需過多精力即可自訂手冊。
2. 是一項極具成本效益的投資，與從頭建立新手冊相比，可為Spa節省上千個小時的編制時間與/或大筆開支。
3. 透過建立或改進、維持和諧的運營及管理活動，可有效進行員工管理。
4. 最大化Spa的標準與整個業績，使管理者們可簡化由要求說明的員工提出的問題。

## 主要特徵

1. 描述Spa規則、標準與策略的重要Spa政策項目。
2. 概述了詳細任務次序的綜合Spa程序條目。
3. 便於自訂的可編輯檔案格式 ( 僅站點、企業與顧問許可 )。
4. 提供備用表格、清單、草擬本與樣本，可用於製作手冊。
5. 附有政策與程序條目、培訓事項流程圖的支援程序圖。

**手冊包折扣** — 購買所有四本手冊可享受 20% 的折扣。

**Spa顧問** — 購買「顧問許可」將獲得手冊的可編輯版本並可供多位客戶使用的自訂手冊的版權。

您現在可透過 [www.IntelligentSpas.tw](http://www.IntelligentSpas.tw) 購買繁體中文版的手冊。

## 相關文章：

Intelligent Spas 發表首份台灣 Spa 產業調查結果

## 關於 Intelligent Spas

Intelligent Spas 是一家 100% 獨立的調查機構，專精於 Spa 產業的調查研究。它於 2001 年在新加坡成立，為亞太地區 Spa 產業研究開創先河，並持續出版一系列的 Spa 業務與營運手冊、Spa 消費者調查與 Spa 產業調查，協助促進這個特殊產業的發展與成長。

**聯絡方式：**可透過 [www.IntelligentSpas.tw](http://www.IntelligentSpas.tw) 聯絡 Intelligent Spas 的總經理 Julie Garrow

**歡迎造訪 [www.IntelligentSpas.tw](http://www.IntelligentSpas.tw) 了解更多詳情和獲取資料索取表格**

Intelligent Spas Pte Ltd, 36-01 UOB Plaza 1, 80 Raffles Place, Singapore 048624 電話：+65 6248 4736

新加坡傳真：+65 6491 5397 美國傳真：+1 646 219 5033 英國傳真：+44 20 7000 1241

Spa 產業市場情報週訊 — 要免費訂閱，請登錄 [www.IntelligentSpas.tw](http://www.IntelligentSpas.tw)