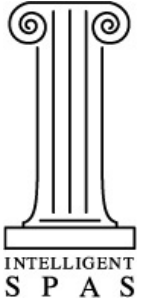


ข่าวเผยแพร่ของ Intelligent Spas

...ตลาดข้อมูลอัจฉริยะสำหรับอุตสาหกรรมสปา



สำหรับเผยแพร่ทันที

Intelligent Spas เผยแพร่คู่มือเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานกิจการของสปาในฉบับภาษาไทย

สิงคโปร์ 9 ตุลาคม 2007 – Intelligent Spas ได้เผยแพร่ชุดคู่มือเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานกิจการของสปาที่มีชื่อเสียงในฉบับภาษาไทย ทั้งนี้ เพื่อช่วยยกระดับธุรกิจสปาเข้าสู่มาตรฐานสากลด้านการให้บริการ รวมถึงการเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า การสร้างและรักษาบรรยากาศที่เหมาะสมในสปา การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ และการลดต้นทุนค่าใช้จ่ายโดยรวม ด้วยการกำจัดงานสูญเปล่าที่ไม่มีประสิทธิภาพออกจากกระบวนการ

ในคู่มือ จะประกอบด้วยหัวข้อต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการปรับปรุงการดำเนินงานกิจการสปา รวมทั้งขั้นตอนการดำเนินงานกิจการของสปาที่เป็นมาตรฐานเพื่อใช้ในการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้เจ้าของธุรกิจสามารถบริหารกิจการสปาได้อย่างมืออาชีพและมีประสิทธิภาพ เนื้อหาชุดนี้ได้รับการออกแบบมาสำหรับการบริหารกิจการสปาทุกประเภทและทุกขนาด และช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถนำไปใช้งานได้ทันทีตามมาตรฐานสากล

ตามผลการวิจัยของ Intelligent Spas พบว่า ประเทศไทยเป็นตลาดด้านธุรกิจสปาที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยมีสถานบริการมากกว่า 570 แห่ง
ขั้นตอนการดำเนินการที่ได้มาตรฐานในเรื่องของคุณภาพจะช่วยให้สปาประสบความสำเร็จเหนือคู่แข่ง

ชุดคู่มือที่มีเผยแพร่ประกอบด้วย:



คู่มือการมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า & มาตรฐานการบริการ

ด้วยการแข่งขันทางธุรกิจที่เพิ่มสูงขึ้น ประกอบกับความต้องการของลูกค้าที่มีเพิ่มมากขึ้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่เจ้าหน้าที่ของสปาจะต้องได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาในเรื่องการสื่อสารและการมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าในสถานการณ์ต่างๆ รวมถึงการให้บริการที่ได้มาตรฐานเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าที่มาใช้บริการ



คู่มือการบริหารทรัพยากรบุคคลในสปา

คู่มือการบริหารทรัพยากรบุคคลในสปาจะช่วยให้ผู้จัดการสปาที่มีเครื่องมือการบริหารธุรกิจสปาที่เชื่อถือได้ ทั้งนี้ เพื่อช่วยลดเวลาในการทำงานซ้ำๆ หรืองานธุรการได้



คู่มือการดูแลและการจัดตกแต่งสปา

คู่มือการดูแลและการจัดตกแต่งสปา นอกจากจะช่วยให้สภาพแวดล้อมในสปามีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย และปลอดภัยแล้ว ยังจะช่วยให้เกิดการสร้างบรรยากาศที่ดีอย่างต่อเนื่องในสปาอีกด้วย



คู่มือพนักงานสปา

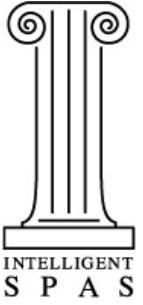
คู่มือพนักงานสปาจะช่วยให้ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ดูแลสปาที่มีเครื่องมือที่เป็นประโยชน์ในการช่วยให้เจ้าหน้าที่ในสปาสามารถทำงานได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ เพื่อลดการขัดจังหวะ และทำให้การบริการสามารถเป็นไปได้อย่างต่อเนื่องและราบรื่น

Julie Garrow กรรมการผู้จัดการของ Intelligent Spas (www.IntelligentSpas.com) กล่าวว่า "เจ้าของสปา ผู้จัดการ และผู้อำนวยการ ไม่ควรลงมาบริหารจัดการพนักงานเป็นจุดๆ รวมถึง ไม่ควรมาเสียเวลากับการแก้ไขปัญหาเล็กๆ น้อยๆ อยู่ตลอดเวลา ชุดคู่มือเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานกิจการสปาแบบมืออาชีพของ Intelligent Spas ช่วยสร้างระบบการบริหารจัดการงานที่ซ้ำซากและใช้เวลามากได้อย่างง่ายดายและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้ผู้บริหารสามารถมีเวลาไปมุ่งเน้นกับการสร้างความสำเร็จสูงสุดให้กับสปาได้มากขึ้น เราภูมิใจที่จะนำเสนอสิ่งพิมพ์เผยแพร่ที่มีความละเอียด ครบถ้วน และแก้ไขได้ เพื่อช่วยประหยัดเวลาและลดต้นทุนให้กับเจ้าของกิจการ"

...ต่อ...

ข่าวเผยแพร่ของ Intelligent Spas

...ตลาดอัจฉริยะสำหรับอุตสาหกรรมสปา



ต่อ...

เราใช้เวลาในการพัฒนาและตรวจทาน คู่มือเหล่านี้มากกว่า 4000 ชั่วโมง จากความรู้และประสบการณ์รวมกันกว่า 50 ปีของผู้เชี่ยวชาญจากทั่วโลกที่มีประสบการณ์ด้านอุตสาหกรรมสปา และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับสปา

คู่มือเหล่านี้คือที่ปรึกษาที่ดีที่สุดสำหรับคุณ โดยมีรายละเอียดแนวทางและกระบวนการที่นำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ในการอ้างอิงหรือปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของคุณได้อีกด้วย

ความแตกต่างระหว่างนโยบายและขั้นตอนการดำเนินการมักจะเป็นที่สับสน ดังนั้น เราจึงได้แยกเอกสารเหล่านี้ออกจากกัน เพื่อให้ธุรกิจสามารถนำไปใช้งานในเชิงปฏิบัติได้อย่างเต็มที่

ประโยชน์ทางด้านธุรกิจ

1. คู่มือแยกตามหัวข้อที่จัดรูปแบบอย่างมืออาชีพ จึงจำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไขน้อยมาก
2. เป็นการลงทุนที่คุ้มค่าสำหรับธุรกิจสปา ช่วยประหยัดแรงงานและต้นทุนจำนวนมาก เมื่อเปรียบเทียบกับสิ่งที่ต้องจัดทำคู่มือขึ้นมาใหม่ตั้งแต่ต้น
3. ช่วยให้เกิดการบริหารบุคคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการสร้าง ปรับปรุง และดูแลให้เกิดระบบที่เป็นมาตรฐาน และมีการปฏิบัติตามขั้นตอนและแนวทางที่มี
4. ช่วยให้เกิดผลประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ เนื่องจากผู้จัดการสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ลดเวลาการแก้ปัญหา หรือสื่อสารทำความเข้าใจกับพนักงาน

คุณสมบัติหลัก

1. นโยบายการจัดการสปาที่สำคัญ รวมถึง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานและกลยุทธ์
2. รายการขั้นตอนการดำเนินการกิจการสปาที่ครอบคลุม โดยมีรายละเอียดของกิจกรรมและงานที่ต้องทำตามลำดับ
3. รูปแบบที่แก้ไขได้ ง่ายต่อการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง (*เฉพาะสำหรับใบอนุญาตขาด องค์กร และที่ปรึกษา*)
4. แบบฟอร์ม รายการที่ต้องดำเนินการ สคริปต์ และตัวอย่างในการจัดทำคู่มือของคุณให้สมบูรณ์
5. ภาพแผนผังกระบวนการแสดงความสัมพันธ์ของนโยบายและขั้นตอนการดำเนินการ เหมาะสำหรับการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่

คู่มือฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษมีจำหน่ายและดาวน์โหลดได้ที่จาก www.IntelligentSpas.com

รับส่วนลดหากซื้อเป็นชุด – หากซื้อคู่มือทั้งสี่ชุด รับส่วนลด 20%

ที่ปรึกษาสปา – ชื่อ “ใบอนุญาตที่ปรึกษา” เพื่อรับคู่มือรุ่นที่แก้ไขได้ และลิขสิทธิ์ในการปรับปรุงแก้ไข คู่มือให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย

เกี่ยวกับ Intelligent Spas

Intelligent Spas เป็นบริษัทวิจัยอิสระ 100% ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมสปา ก่อตั้งขึ้นที่สิงคโปร์ ในปี 2001 โดยได้บุกเบิกการทำวิจัยเกี่ยวกับอุตสาหกรรมสปาในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

และเผยแพร่ผลงานเกี่ยวกับคู่มือการทำธุรกิจและการดำเนินการเกี่ยวกับสปา การสำรวจผู้บริโภค

และการสำรวจอุตสาหกรรมสปา เพื่อช่วยเหลือให้เกิดการเติบโตและการพัฒนาในอุตสาหกรรมที่สำคัญนี้

ข้อมูลติดต่อ: Julie Garrow, Managing Director, Intelligent Spas ผ่านทาง www.IntelligentSpas.com

เยี่ยมชม www.IntelligentSpas.com สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและแบบฟอร์มขอรับสื่อ

Intelligent Spas Pte Ltd, 36-01 UOB Plaza 1, 80 Raffles Place, Singapore 048624 โทร: +65 6248 4736
แฟกซ์สิงคโปร์: +65 6491 5397 แฟกซ์ Australia: +61 2 9475 1326 แฟกซ์ USA: +1 646 219 5033 แฟกซ์ UK: +44 20 7000 1241

จดหมายข่าว *Spa Industry Intelligence* – สมัครฟรีที่ www.IntelligentSpas.com